PLANTILLA DE DESCRIPCIÓN DE PROCESO DE NEGOCIO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proceso de Negocio: Producción y Venta** | | | |
| **Objetivo** | Cobrar, elaborar y entregar un menú disponible solicitado por un cliente | | |
| **Cliente del Proceso** | Solicitante de menú | | |
| **Producto del Proceso** | Menú solicitado por un cliente entregado | | |
| **Proveedores del proceso e insumos que brinda cada uno** | **Proveedor** | | **Insumo** |
| Realizar Limpieza | | Instalaciones higienizadas |
| Gestionar Compras | | Insumos necesarios para elaborar las comidas |
| Gestionar Recursos Humanos | | Personal necesario para atender a los clientes y elaborar los menús solicitados |
| Gestionar Mantenimiento de Equipamiento | | Equipamiento para atender a los clientes y elaborar los menús en buenas condiciones |
| **Recursos del proceso** | **Recursos Humanos** | | **Recursos Tecnológicos - Hardware** |
| Empleado de Ventas | | Computadora |
| Cocinero | |  |
| Personal de Limpieza | |  |
| Encargado de Finanzas | |  |
| Personal de Mantenimiento | |  |
| **Formularios, registros e información del proceso** | **Formularios** | **Registros e información** | |
| Ticket de Pedido |  | |
| **Listado de actividades del proceso** | 1. Atender cliente 2. Seleccionar menú y cantidad 3. Generar ticket 4. Cobrar pedido 5. Producir pedido 6. Entregar pedido | | |
| **Observaciones** | N/A | | |